ViewSonic®

VA1917a
Pantalla LCD
Guía del usuario

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web http://www.viewsonic.com o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. “Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual”

Número de modelo: VS16023

Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 25 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!

ViewSonic®

Información de conformidad

NOTA: En esta sección se detallan todos los requisitos de conexión y declaraciones relativas a normativas. Las solicitudes correspondientes confirmadas habrán de referirse a la etiqueta de identificación así como al marcado relevante en la unidad.

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.
Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Certificación CE para países europeos

Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC.

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2012/19/EU.
Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.

Información sobre CTP (Coste Total de Propiedad)

Congratulations!
This product is TCO Certified – for Sustainable IT

TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

Corporate Social Responsibility
Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

Energy Efficiency
Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable.

Environmental Management System
Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS.

Minimization of Hazardous Substances
Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants.

Design for Recycling
Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

Product Lifetime, Product Take Back
Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product take-back.

Packaging
Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

Ergonomic, User-centered design
Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)

Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions
Third Party Testing
All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at www.tcodevelopment.com, where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo Hexavalente (Cr^{6+})	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:
Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Normas de precaución y advertencias

1. Lea estas instrucciones por completo antes de utilizar el dispositivo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Respete todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
4. Siéntese a un mínimo de 45 cm de la pantalla de LCD.
5. Mueva siempre la pantalla de LCD con cuidado.
6. No quite nunca la cubierta posterior. La pantalla de LCD contiene piezas sometidas a alto voltaje. Puede sufrir heridas graves si las toca.
7. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
8. Evite la exposición directa de la pantalla de LCD a la luz solar o a cualquier otra fuente de calor. Para evitar reflejos, oriente la pantalla de LCD de forma que no le dé la luz directa.
9. Limpie con un paño suave y seco. Si requiere más limpieza, consulte "Limpiar la Pantalla" en esta guía para más instrucciones.
10. Evite tocar la pantalla. La grasa de la piel es difícil de eliminar.
11. No frote ni aplique presión sobre el panel LCD, ya que podría dañarse la pantalla de forma permanente.
12. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
13. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
14. Coloque la pantalla de LCD en un espacio bien ventilado. No coloque nada sobre la pantalla de LCD que pueda impedir la adecuada disipación del calor.
15. No ponga objetos pesados sobre la pantalla de LCD, el cable de vídeo o el de alimentación.
16. Si advierte humo, algún ruido extraño, u olor raro, apague inmediatamente la pantalla de LCD y póngase en contacto con su distribuidor o con ViewSonic. Es peligroso seguir utilizándolo la pantalla de LCD.
17. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una mas ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
18. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.

(Continúa en la página siguiente)

19. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.

20. Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.

21. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.

22. Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.

Contenido

Información de conformidad

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) .i
Declaración del Departamento de Industria de Canadá i
Certificación CE para países europeos ii
Información sobre CTP (Coste Total de Propiedad) iii
Declaración de Cumplimiento de RoHS2 iv
Normas de precaución y advertencias v

Información del Copyright

Registro del producto 2
Para el historial.....2

Inicio

Contenido del paquete 3
Instalación rápida 4

Uso de la pantalla LCD Display

Definición del modo de intervalo 5
Ajustes del bloqueo de OSD y de la alimentación eléctrica 5
Ajuste de la imagen de la pantalla.....6
Controles del menú principal.....7
Explicación del Menú principal 7
Administración de energía.....8

Información adicional

Especificaciones técnicas.....9
Limpieza del LCD Display 10
Solución de problemas.....11
Servicio de atención al cliente.....12
Garantía limitada 13
Garantía limitada en México.....15

Información del Copyright

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2015. Reservados todos los derechos.
Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.
Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.
ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic Corporation.
VESA es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas comerciales de VESA.
ENERGY STAR® es una marca registrada de la Environmental Protection Agency (Agencia de Protección Medioambiental) de EE.UU.
Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic Corporation afirma que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR® sobre el rendimiento energético.
Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.
En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.
Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

Registro del producto

Para satisfacer posibles necesidades futuras referentes al producto y para recibir información adicional sobre este a medida que esté disponible, visite la sección correspondiente a su región en el sitio web de ViewSonic para registrar su producto en línea.
Registrar su producto es la mejor forma de prepararse ante futuras necesidades de servicio al cliente.
Imprima esta guía de usuario y complete la información de la sección "Para sus registros".
El número de serie de su pantalla LCD está ubicado en la parte posterior de la misma. Para más información, consulte la sección "Atención al cliente" en esta guía.

Para el historial

Nombre del producto:	VA1917a ViewSonic Widescreen LCD Display
Número de modelo:	VS16023
Número del documento:	VA1917a_UG_ESP Rev. 1A 01-05-15
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Al final de su vida útil, es necesaria la eliminación adecuada del producto
ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por formar parte de un esfuerzo por una informática más inteligente y ecológica. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.
EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/
Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/
Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

Inicio

Gracias por comprar este monitor LCD de ViewSonic®. En ViewSonic, nuestro objetivo es proporcionar la experiencia visual más impresionante posible.

Contenido del paquete

El paquete de LCD display incluye:

- Pantalla LCD display
- Adaptador de CA/CC
- Cable de vídeo
- Guía Rápida Del Comienzo

IMPORTANTE:

- La palabra "Windows" en esta guía del usuario se refiere al sistema operativo Microsoft Windows.
- Visite la sección "Descargas" de la página de producto del monitor en la página web de ViewSonic para descargar los controladores del monitor.
- ¡No olvide registrar su monitor ViewSonic! Entre en el sitio web de ViewSonic en su región y haga clic en la pestaña "Soporte" en la primera página.
- Guarde la caja original y todo el material de embalaje para futuras necesidades de envío.

Instalación rápida

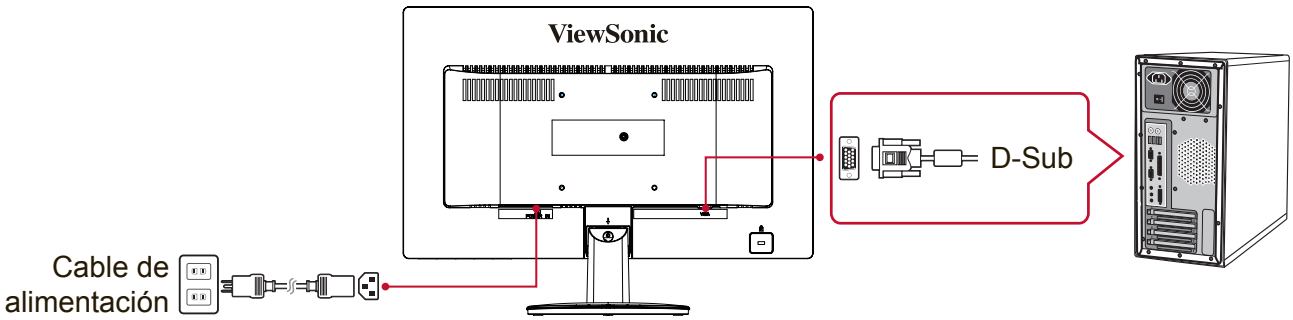
1. **Conecte el cable de vídeo**

- Compruebe que tanto la pantalla LCD display como el equipo informático están apagados.
- Si es necesario, retire las cubiertas de los paneles traseros.
- Conecte el cable de vídeo de la pantalla LCD display al PC.

  Usuarios de Macintosh: Los modelos anteriores al G3 necesitan un adaptador de Macintosh. Instálelo en el equipo informático y enchufe el cable de vídeo en el adaptador.

  Para solicitar un adaptador de Macintosh para ViewSonic®, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic.

2. **Conecte el cable de alimentación (y el adaptador de CA/CC, si es necesario)**



3. **Encienda la pantalla LCD Display y el equipo informático**

   Encienda la pantalla LCD display y, a continuación, el equipo informático. Esta secuencia (la pantalla LCD display antes que el equipo) es muy importante.

   NOTA: A los usuarios de Windows se les puede mostrar un mensaje que solicita la instalación del archivo INF. Para descargar el archivo, visite la sección "Descargas" en la página de producto de su monitor en el sitio web de ViewSonic.

4. **Usuarios de Windows: Defina el modo de intervalo (ejemplo: 1024 x 768)**

   Para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la resolución y la velocidad de actualización, consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica.

5. **La instalación ha finalizado. Disfrute de su nueva pantalla LCD display de ViewSonic.**

Uso de la pantalla LCD Display

Definición del modo de intervalo

La definición del modo de intervalo es importante para maximizar la calidad de la imagen de la pantalla y minimizar la fatiga ocular. **El modo de intervalo** está compuesto por la **resolución** (por ejemplo, 1024 x 768) y por la **velocidad de actualización** (o frecuencia vertical; por ejemplo, 60 Hz). Después de definir el modo de intervalo, use los controles OSD para ajustar la imagen en la pantalla. Para obtener la mejor calidad de imagen, utilice el modo de sincronización específico para su pantalla LCD, detallado en la página "Especificaciones".
Para definir el modo de intervalo:

- **Defina la resolución:** Acceda a "Apariencia y personalización" desde el Panel de control por medio del Menú de inicio, y configure la resolución.
- **Defina la velocidad de actualización:** Consulte las instrucciones en la guía del usuario de la tarjeta gráfica.

IMPORTANTE: Asegúrese de que su tarjeta gráfica esté configurada con una frecuencia de actualización vertical de 60Hz, ya que este es el valor recomendado para la mayoría de las pantallas LCD. Si escoge un valor para el modo de sincronización no compatible, es posible que no se muestre ninguna imagen y que aparezca en pantalla el mensaje "Fuera de rango".

Ajustes del bloqueo de OSD y de la alimentación eléctrica

- **Visualización en pantalla bloqueada:** Mantenga presionado [MENU] y la flecha derecha ► durante 10 segundos. Si ningún otro botón se está presionando el mensaje **OSD Locked (Bloq visualiz pantal)** se mostrará durante 3 segundos.
- **Visualización en pantalla desbloqueada:** Mantenga presionado [MENU] y la flecha derecha ► durante 10 segundos.
- **Bloqueo del botón de encendido:** Mantenga presionado [MENU] y la flecha izquierda ◄ durante 10 segundos. Si se pulsa el botón de encendido, aparecerá el mensaje **Power Button Locked (Bloq botón encendido)** durante 3 segundos. Con o sin esta configuración, tras un fallo de la alimentación eléctrica, la alimentación eléctrica de la pantalla de LCD se encenderá automáticamente cuando ésta se restablezca.
- **Desbloqueo del botón de encendido:** Mantenga presionado [MENU] y la flecha izquierda ◄ de nuevo durante 10 segundos.

Ajuste de la imagen de la pantalla

Utilice los botones del panel de control delantero para ajustar los controles de OSD que aparecen en la pantalla.

⏻	Encendido/apagado Luz de alimentación Verde = encendido Parpadeo = modo de ahorro de energía
[MENU]	Muestra el menú principal o sale de la pantalla de control y se guardan los ajustes.
[AUTO]	Muestra la pantalla de control correspondiente al control resaltado. Es también una tecla de método abreviado para Auto Image Adjust (Ajuste automático de la imagen)
◄/►	Permite desplazarse a través de las opciones del menú y ajusta el control que se muestra en pantalla. Contraste (◄/►)

Para ajustar la imagen en la pantalla, haga lo siguiente:

1. Para ver el menú principal, presione el botón [MENU].

   NOTA: Los menús y las pantallas de ajuste de OSD desaparecen automáticamente transcurridos 15 segundos. Esta opción se puede ajustar mediante el parámetro de intervalo de espera del OSD en el menú de configuración.
2. Para seleccionar un control que desee ajustar, presione ◄ o ► para desplazarse hacia arriba o hacha abajo por el menú principal.
3. Una vez seleccionado el control, presione el botón [AUTO].
4. Para guardar los ajustes y salir del menú, presione el botón [MENU] hasta que desaparezca el menú de visualización en pantalla.

Las siguientes sugerencias pueden ayudarle a optimizar la pantalla:

- Ajuste la tarjeta gráfica del equipo para que admita el modo de sincronización recomendado (consulte la página "Especificaciones" para comprobar el valor específico recomendado para su pantalla LCD). Para encontrar las instrucciones sobre cómo "cambiar la frecuencia de actualización", consulte la guía de usuario de la tarjeta gráfica.
- Si fuese necesario, realice pequeños ajustes usando H POSITION (posición horizontal) y V POSITION (posición vertical) hasta que la imagen en la pantalla sea completamente visible. (El borde negro alrededor de los lados de la pantalla debe tocar ligeramente la “zona activa” iluminada de la pantalla de LCD.)

Controles del menú principal

Navegue a través de los elementos de menú utilizando los botones de flechas izquierda/derecha ◄/►.
NOTA: Compruebe los elementos del Menú principal en el menú de visualización en pantalla de su pantalla LCD y consulte a continuación la sección Explicación del Menú principal a continuación.

Explicación del Menú principal

NOTA: Las opciones del menú principal que se detallan en esta sección indican todas las opciones del menú principal de todos los modelos. Para obtener información detallada sobre las opciones específicas del menú principal correspondiente a su producto, consulte las opciones del menú principal OSD.

A **Audio Adjust (Ajuste de sonido)**
ajusta el volumen, silencia el sonido o cambia entre diferentes entradas si cuenta con más de una fuente.

Auto Image Adjust (Ajuste automático)
ajusta el tamaño, centra y realiza un ajuste de precisión, automáticamente, de la señal de vídeo para eliminar la ondulación y la distorsión. Presione el botón [AUTO] para obtener una imagen más nítida.
NOTA: La función Auto Image Adjust funciona con la mayoría de las tarjeta de vídeo más usuales. Si no funciona en su pantalla de LCD, reduzca la velocidad de actualización del vídeo a 60 Hz y defina la resolución con su valor preconfigurado.

B **Brightness (Brillo)**
ajusta el fondo (nivel de negro) de la imagen en pantalla.

C **Color Adjust (Ajuste de color)**
proporciona varios modos de ajuste del color: configura las temperaturas del color y el User Color (Color del usuario) , lo que permite ajustar el rojo (R), el verde (G) y el azul (B) por separado. La configuración de fábrica para este producto es nativo.

Contrast (Contraste)
ajusta la diferencia entre el fondo (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco) de la imagen en pantalla.

I **Information (Información)**
muestra el modo de intervalo (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica del equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección de Internet de ViewSonic®.
Consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica para conocer las instrucciones acerca de cómo cambiar la resolución y la velocidad de actualización (frecuenciavertical).
NOTA: VESA 1024 x 768 @ 60 Hz (recomendado) significa que la resolución es de 1024 x 768 y que la velocidad de actualización es de 60 Hz.

Input Select (Selección de entrada)
cambie entre las diferentes entradas si posee más de una computadora conectada a la pantalla LCD.

M **Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)**
muestra el menú de Ajuste manual de imagen. Puede configurar manualmente una serie de ajustes de calidad de imagen.

Memory Recall (Restituir Memoria)
devuelve los valores a la configuración de fábrica si la pantalla funciona con un Modo de sincronización predeterminado de fábrica y detallado en las Especificaciones de este manual.
Excepción: Este control no afecta los cambios realizados con la configuración Selección de idioma y Bloqueo de alimentación.

S **Setup Menu (Menú de configuración)**
configura los valores del menú de visualización en pantalla (OSD).

Administración de energía

Si este producto no recibe señal de entrada durante 5 segundos, entrará en modo de Hibernación/Apagado para reducir el consumo de energía.

Información adicional

Especificaciones técnicas

LCD	Tipo	TFT (Thin Film Transistor, o transistor de película delgada), matriz activa 1366 x 768 LCD, 0,3 mm de paso de pixel
	Tamaño de la pantalla	Sistema métrico: 47 cm Sistema imperial: 19” (18,5” visibles)
	Filtro de color	Banda vertical RGB
	Superficie de cristal	Sistema antirreflejos
Señal de entrada	Sincronización de vídeo	RGB analógica (0,7/1,0 Vp-p, 75 ohmios) Sincronización diferenciada f_h:24-82 kHz, f_v:50-75 Hz
Compatibilidad	PC	Hasta 1366 x 768 no entrelazada (NI)
	Macintosh[1]	Power Macintosh: hasta 1366 x 768
Resolución[2]	Recomendada	1366 x 768 @ 60 Hz
	Compatibilidad	1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 72, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz
Alimentación eléctrica	Voltaje	Voltaje 100-240 VAC, 50/60 Hz (cambio automático)
Área de visualización	Exploración completa	409,8 mm (H) x 230,4 mm (V) 16,1 pulgadas (H) x 9,1 pulgadas (V)
Condiciones del funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a +40 °C
	Humedad	Del 20% al 90% (sin condensación)
	Altitud	Hasta 3.000 m
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a +60 °C
	Humedad	Del 5% al 90% (sin condensación)
	Altitud	Hasta 12.000 m
Dimensiones	Físicas	442,4 mm (An.) x 332,9 mm (Al.) x 17,6 mm (Prof.) 17,4 pulgadas (An.) x 13,1 pulgadas (Al.) x 6,9 pulgadas (Prof.)
Peso	Físicas	4,85 lb (2,2 kg)
Modos de ahorro de energía	Encendido	18W (Típica) (LED verde)
	Apagado	<0,5W

[1] Los equipos Macintosh anteriores al G3 necesitan un adaptador Macintosh de ViewSonic®. Para solicitar un adaptador, póngase en contacto con ViewSonic.

[2] No configure la tarjeta gráfica de su equipo de forma que exceda este modo de sincronización, ya que ello podría causar daños permanentes a la pantalla LCD.

Limpieza del LCD Display

- COMPRUEBE QUE EL LCD DISPLAY ESTÁ APAGADO.
- NO UTILICE UN PULVERIZADOR NI DERRAME LÍQUIDO DIRECTAMENTE EN NINGUNA PARTE DE LA PANTALLA O EL MONITOR.

Para limpiar la pantalla:

1. Frótela con un paño limpio, suave y sin pelusas. Así eliminará el polvo y otras partículas.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de limpiacristales sin amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y frote con él la pantalla.

Para limpiar el resto del monitor:

1. Utilice un paño seco y suave.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo, sin amoníaco ni alcohol, a un paño limpio, suave y sin pelusas, y frote la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda el uso de productos de limpieza basados en amoníaco o alcohol en ninguna parte del LCD display. Se ha comprobado que algunos productos químicos de limpieza pueden dañar la pantalla y/o la carcasa del LCD display.
- ViewSonic no se hará responsable de los daños provocados por el uso de limpiadores que contengan amoníaco o alcohol.

Solución de problemas

No se enciende el monitor

- Compruebe que está encendida la luz de alimentación eléctrica.
- Compruebe que el cable de alimentación de CA está lo está al LCD display.
- Conecte otro aparato eléctrico (como una radio) a la toma de corriente para asegurarse de que suministra el voltaje correcto.

Se enciende el monitor pero no aparece nada en pantalla

- Compruebe que el cable de vídeo proporcionado con el LCD display está bien conectado al puerto de salida de vídeo en la parte posterior del equipo informático. Asegúrese de que el otro extremo del cable está bien conectado al LCD display.
- Ajuste el brillo y el contraste.
- Si utiliza un Macintosh anterior al G3, necesitará un adaptador Macintosh.

Colores incorrectos o extraños

- Si falta algún color (rojo, verde o azul), compruebe que el cable de vídeo está bien conectado. Si hay clavijas sueltas o rotas en el conector del cable, la conexión no será correcta.
- Conecte el LCD display a otro equipo informático.
- Si la tarjeta gráfica es antigua, póngase en contacto con ViewSonic® para conseguir un adaptador no DDC.

Los botones de control no funcionan

- Intente pulsar un solo botón a la vez.

Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.
NOTA: Usted tendrá que proporcionar el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	001-8882328722	soporte@viewsonic.com
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico			

Garantía limitada

Pantalla de LCD de ViewSonic®

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:
Las pantallas LCD ViewSonic tienen una garantía de entre 1 y 3 años, dependiendo del país donde se hayan comprado, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obre desde la fecha del primer día de compra por el consumidor.

Destinatario de la garantía:
Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:
1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
    a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
    b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
    c. Traslado o instalación del producto.
    d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
    e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
    f. Desgaste y deterioro normales.
    g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

Cómo obtener asistencia:
1. Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:
No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:
Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:
Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

LCD Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2007

Garantía limitada en México

PRODUCTOS DE VISUALIZACIÓN VIEWSONIC®

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra, durante su utilización normal y período de garantía. En caso de que se compruebe que un producto posee algún defecto en el material o mano de obra durante el período de garantía, ViewSonic, a su sola discreción, reparará o reemplazará el producto por un producto similar. El producto o las piezas de reemplazo pueden incluir piezas, componentes y accesorios refabricados o reacondicionados.

Duración de la garantía:
Las pantallas LCD de ViewSonic tienen una garantía de entre 1 y 3 años, dependiendo del país donde se hayan comprado, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obre desde la fecha del primer día de compra por el consumidor.
Personas cubiertas por la garantía:
Esta garantía es válida sólo para el primer comprador.

Situaciones no cubiertas por la garantía:
1. Cualquier producto en el cual el número de serie haya sido dañado, modificado o extraído.
2. Daño, deterioro o funcionamiento defectuoso causado por:
    a. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, inundación, relámpago u otros actos de la naturaleza, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizada o incumplimiento de las instrucciones suministradas con el producto.
    b. Cualquier daño al producto causado por el envío.
    c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas del suministro eléctrico.
    d. Utilización de insumos o piezas que no cumplan con las especificaciones de ViewSonic.
    e. Desgaste por uso normal.
    f. Cualquier otra causa que no se encuentre relacionada con un defecto del producto.
3. Cualquier producto que posea una condición conocida como “imágenes quemadas” que ocurre cuando una imagen estática es desplegada en el producto durante un período de tiempo extenso.
4. Gastos por traslado, instalación, aseguramiento y servicio de configuración.

Solicitud de asistencia técnica:
Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.
Para sus registros
Nombre del producto: _____ Nombre del modelo:_____
Número del documento: _____ Número de serie: _____
Fecha de compra: _____ ¿Compra con garantía extendida? _____(S/N)
Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? _____
1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

Limitación de garantías implícitas:
No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más alla de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto.
ViewSonic no será responsable de:
1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail. gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	***FOR USA SUPPORT:*** ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 (English); 866-323-8056 (Spanish); Fax: 1-800-685-7276 E-Mail: http://www.viewsonic.com

LCD Mexico Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2008

ViewSonic®